

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

INSTRUCTIVO PARA LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS ESCRITAS

CONVOCATORIA PÚBLICA PARA OCUPAR CARGOS EN
TRANSMILENIO
FASE III DE 2013

2013





**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

PRESENTACIÓN

Este documento presenta un conjunto de indicaciones generales que le pueden ser útiles en el momento de presentar las pruebas escritas contempladas en el Concurso para acceder a la convocatoria pública de Transmilenio, S.A.

El instructivo consta de cuatro partes: generalidades, información relacionada con la prueba de aptitud, con la prueba de conocimientos y recomendaciones para la presentación de la prueba.

Información general. Esta sección le brindará información acerca de las convocatorias que serán evaluadas, las pruebas que se aplicarán, y el tipo o formato de preguntas que encontrará al interior de la prueba.

Información sobre las pruebas de aptitud. Este apartado indica las aptitudes a evaluar en el concurso y suministra ejemplos para cada una de ellas.

Información sobre prueba de conocimientos. En esta parte se indican los contenidos de las distintas pruebas, conforme los requerimientos de los empleos a concursar, así como los procesos cognoscitivos a los que las personas deben acudir para dar respuesta a las preguntas.

Recomendaciones generales para la presentación de la prueba. En este punto se presentan los aspectos que deben ser tenidos en cuenta por los y las aspirantes, al momento de presentar las pruebas.



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

CONTENIDO

PARTE I. INFORMACIÓN GENERAL	4
CONVOCATORIAS Y PRUEBAS	4
FORMATO DE PREGUNTAS	5
PREGUNTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE CON ÚNICA RESPUESTA:	5
<i>Ejemplo 1 selección múltiple con única respuesta</i>	5
PREGUNTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE CON MÚLTIPLE RESPUESTA	6
<i>Ejemplo 2 selección múltiple con múltiple respuesta</i>	6
PRUEBAS DE APTITUD	7
PA1	7
TA1	7
BA1	8
DEFINICIÓN DE APTITUDES ESPECÍFICAS	8
RAZONAMIENTO VERBAL. SE ENTIENDE POR RAZONAMIENTO VERBAL A LA CAPACIDAD PARA COMPRENDER CONCEPTOS A PARTIR DEL USO DE PALABRAS.	8
<i>Ejemplo 3. Ordenación de párrafos</i>	8
<i>Ejemplo 4. Oraciones incompletas</i>	8
<i>Ejemplo 5. Significación de palabras en contexto</i>	9
<i>Ejemplo 6. Comprensión de lectura</i>	9
<i>Ejemplo 7. Analogías</i>	9
RAZONAMIENTO NUMÉRICO. EL RAZONAMIENTO NÚMERO ES UNA CAPACIDAD QUE PERMITE ENTENDER RELACIONES NUMÉRICAS, PROCESAR INFORMACIÓN DE TIPO CUANTITATIVO Y EL DOMINIO DE CONCEPTOS NUMÉRICOS. EN ESTE RAZONAMIENTO SE INCLUYE EL CÁLCULO MENTAL.	10
<i>Ejemplo 8. Resolución de problemas</i>	10
EL RAZONAMIENTO ABSTRACTO. SE ENTIENDE POR RAZONAMIENTO ABSTRACTO A LA CAPACIDAD DE OPERAR DE FORMA LÓGICA CON BASE EN ELEMENTOS QUE CARECEN DE REFERENTES EMPÍRICOS O CONCRETOS.	10
<i>Ejemplo 9. Continuación de series abstractas</i>	10
<i>Ejemplo 10. Seguimiento de series concretas</i>	11
RAZONAMIENTO ESPACIAL. SE ENTIENDE POR RAZONAMIENTO ESPACIAL LA CAPACIDAD PARA PERCIBIR CON PRECISIÓN EL ENTORNO VISUAL, TRANSFORMARLO Y RECREARLO EN AUSENCIA DE LOS ESTÍMULOS CONCRETOS.	11
<i>Ejemplo 14. Rotación de figuras</i>	11
PARTE III. PRUEBA DE CONOCIMIENTOS	12
PROCESOS A EVALUAR	12
RECUERDO. ESTE PROCESO IMPLICA TRAER A LA ACTUALIDAD DESDE LA MEMORIA, CONOCIMIENTO PREVIAMENTE ADQUIRIDO. LA PERSONA EXAMINA DEBE RECONOCER O	



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

EVOCAR DATOS, HECHOS, METODOLOGÍAS, PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, PRINCIPIOS UNIVERSALES O ABSTRACCIONES NECESARIOS PARA EL DESEMPEÑO EXITOSO DEL CARGO. 12
COMPRENSIÓN. DE ACUERDO CON ESTE PROCESO, LA PERSONA EXAMINADA PUEDE ESTABLECER EL SIGNIFICADO DE COMUNICACIONES ORALES, GRÁFICAS Y ESCRITAS EN TANTO ENTIENDE, MANIPULA Y UTILIZA LA INFORMACIÓN QUE SE LE TRANSMITE. ASÍ, LA PERSONA PUEDE EJEMPLIFICAR O ILUSTRAR UNA INFORMACIÓN DADA, REEMPLAZAR LOS ELEMENTOS DE UNA ECUACIÓN CON LOS NÚMEROS ADECUADOS, REORDENAR IDEAS DE UNA COMUNICACIÓN EN UNA NUEVA CONFIGURACIÓN Y TRADUCIR AL LENGUAJE DIRECTO AFIRMACIONES NO LITERALES. _____ 12

APLICACIÓN. EN ESTE PROCESO, LA PERSONA EVALUADA PUEDE COMPRENDER Y APLICAR TEORÍAS, PRINCIPIOS, MÉTODOS O IDEAS EN LA SOLUCIÓN DE UN PROBLEMA PRÁCTICO O TEÓRICO. ESTO OCURRE CUANDO, POR EJEMPLO EXPLICA NUEVOS FENÓMENOS EN VIRTUD DE PRINCIPIOS O GENERALIZACIONES APROPIADAS, DETERMINA PRINCIPIOS O GENERALIZACIONES APROPIADAS PARA RESOLVER UN PROBLEMA O REFORMULARLO, DETERMINA LA SUFICIENCIA DE LOS ELEMENTOS PLANTEADOS PARA PODER RESOLVER UN PROBLEMA, DEFINE EL CONOCIMIENTO TEÓRICO ÚTIL PARA RESOLVER UN PROBLEMA Y APLICARLO. _____ 12

ANÁLISIS. EN ESTE CASO, EL PROCESO A EVALUAR DA CUENTA DE SI LAS PERSONAS EXAMINADAS PUEDEN RECONOCER SUPUESTOS NO EXPLÍCITOS, FRACCIONAR UNA INFORMACIÓN EN SUS ELEMENTOS COMO SUPUESTOS, HECHOS E HIPÓTESIS Y DISTINGUIR UNA CONCLUSIÓN DE LAS AFIRMACIONES QUE LA SUSTENTAN. _____ 13

PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS _____ 13

CP 003 _____ 13

CP004 _____ 13

CP005 _____ 13

CP006 _____ 14

CP007 _____ 14

CP008 _____ 14

CP009 _____ 14

CP010 _____ 15

CP011 _____ 15

CP012 _____ 15

CP013 _____ 15

CT014 _____ 16

CT015 _____ 16

CB017 _____ 16

CB018 _____ 17

PARTE IV. RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PRUEBAS _____ 18

PARTE V. REFERENCIAS _____ 19



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

PARTE I. INFORMACIÓN GENERAL

Una prueba objetiva o estructurada es un instrumento que permite medir el nivel de conocimientos o de aptitudes que una persona tiene sobre un campo disciplinar específico. Se considera que es objetiva por cuanto la calificación es independiente de la persona que la califica y se considera estructurada porque sigue con rigor un conjunto de instrucciones y recomendaciones técnicas o psicométricas, tanto en la formulación de cada una de las preguntas o ítems que la conforman, como en el conjunto total de la prueba (instrucciones, secuencia de ítems, etc.).

Las personas habilitadas para la presentación de pruebas escritas en el Concurso Público de Méritos para proveer las vacantes de la planta de trabajadores oficiales de TRANSMILENIO S.A. tendrán en una misma jornada de aplicación la evaluación de aptitudes y conocimientos. En todos los casos y niveles la prueba de conocimientos y de aptitud tienen en carácter eliminatorio.

Consideraciones sobre la calificación de las pruebas

De acuerdo con los estándares técnicos internacionales sobre construcción, aplicación y uso de pruebas, en los concursos de méritos los análisis de calidad de las pruebas se hacen una vez se han aplicado las mismas e implican un componente psicométrico. Todo con el fin de lograr una calificación acorde con las características del instrumento y el proceso de evaluación, lo que significa que no se obtiene una calificación directa por número de preguntas sino resultante de un análisis estadístico.

Convocatorias y pruebas

En la siguiente tabla se hace una relación entre las convocatorias y las pruebas a presentar. Para efectos de interpretación de la tabla entiéndase que:

A es aptitud

C es conocimientos

P es nivel profesional

T es nivel técnico

B es auxiliar

Los números son un consecutivo de las pruebas



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Tabla 1. Relación entre convocatorias y pruebas

CONVOCATORIA	PRUEBA DE APTITUD	PRUEBA DE CONOCIMIENTO
003	PA 1	CP 003
004	PA 1	CP 004
005	PA 1	CP 005
006	PA 1	CP 006
007	PA 1	CP 007
008	PA 1	CP 008
009	PA 1	CP 009
010	PA 1	CP 010
011	PA 1	CP 011
012	PA 1	CP 012
013	PA 1	CP 013
014	TA 1	CT 014
015	TA 1	CT 015
016	TA 1	CT 016
017	BA 1	CB 017
018	BA 1	CB 018

Formato de preguntas

En este proceso se emplearán dos formatos de preguntas: selección múltiple con única respuesta y selección múltiple con múltiple respuesta.

Preguntas de selección múltiple con única respuesta:

Este tipo de preguntas constan de un enunciado que puede contener una frase incompleta, un texto o una gráfica y cuatro (4) opciones de respuesta identificadas con los literales A, B, C y D. Sólo una de las opciones de respuesta complementa de forma correcta el enunciado

Ejemplo 1 selección múltiple con única respuesta

Considere el programa:



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

```
int a, b, temp;  
... /* Pre Q: a>0 && b>0 && a==A && b==B*/  
while (b>0){  
    temp= a;  
    a= b;  
    b= temp mod b; /* x mod y: residuo de división entera de x por y */ }  
/* Pos R: a == ? */
```

El programa es correcto con respecto a la precondición y a la postcondición anotadas si la interrogación en la postcondición se reemplaza por (mcd: máximo común divisor; mcm: mínimo común múltiplo; div: división entera; mod: residuo de división entera)

- A. mcd (A,B)
- B. mcm (A,B)
- C. A div B
- D. A mod B

Respuesta correcta: **A**

Preguntas de selección múltiple con múltiple respuesta

Este tipo de pregunta consta de un enunciado que puede contener una frase incompleta, un texto o una gráfica. Adicionalmente, en el mismo enunciado se presentan cuatro (4) alternativas de respuesta identificadas con los numerales 1, 2, 3 y 4. La persona examinada debe elegir dos numerales que completan de forma correcta el enunciado y su respuesta debe ser acorde a la siguiente instrucción.

- Marque A** si las opciones 1 y 2 son correctas.
- Marque B** si las opciones 2 y 3 son correctas.
- Marque C** si las opciones 3 y 4 son correctas.
- Marque D** si las opciones 1 y 3 son correctas.

Ejemplo 2 selección múltiple con múltiple respuesta

La toma de decisiones generalmente se realiza bajo incertidumbre. Por esta razón es importante conocer algunos conceptos claves para su manejo. Sean A y B eventos o sucesos de un espacio muestral S. Los dos eventos serán

1. Mutuamente excluyentes si $A \cap B \neq \emptyset$
2. Mutuamente excluyentes si $P(A \cap B) = 0$
3. Independientes si $P(A \cap B) = P(A)P(B)$
4. Independientes si $P(A \cap B) \neq P(A)P(B)$



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Respuesta correctaⁱⁱ: B (2 y 3)

PARTE II. PRUEBA DE APTITUD

La prueba de aptitud busca medir la capacidad de una persona para adquirir conocimiento o una habilidad a partir de un entrenamiento adecuado. La prueba de aptitud sólo empleará preguntas de selección múltiple con única respuesta. En la siguiente tabla se resumen las aptitudes a evaluar según nivel del cargo.

Tabla 2. Relación de aptitudes específicas a evaluar según nivel del cargo.

NIVEL	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
Razonamiento verbal	x	x	x
Razonamiento numérico	x	x	
Razonamiento abstracto	x	x	
Razonamiento espacial	x		
Razonamiento inductivo			x

Pruebas de aptitud

PA1

Tabla 3. Estructura de prueba PA1.

RAZONAMIENTO
Razonamiento verbal
Razonamiento numérico
Razonamiento espacial
Razonamiento abstracto

TA1

Tabla 4. Estructura de prueba TA1.

RAZONAMIENTO
Razonamiento verbal
Razonamiento numérico
Razonamiento abstracto



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

BA1

Tabla 5. Estructura de prueba BA1.

RAZONAMIENTO
Razonamiento verbal
Razonamiento inductivo

Definición de aptitudes específicas

Razonamiento verbal. Se entiende por razonamiento verbal a la capacidad para comprender conceptos a partir del uso de palabras.

Ejemplo 3. Ordenación de párrafos

1. Un hito en un país donde no hay como formarse como investigador.
2. Ha doctorado a quince.
3. Por las manos de Elkin Patarroyo han pasado 768 científicos colombianos hechos a su sombra.
4. Ha otorgado máster de ciencias a otros 49.

A partir de lo anterior, se tiene un párrafo coherente en:

- A. 3 – 4 – 2 – 1
- B. 1 – 3 – 2 – 4
- C. 3 – 2 – 4 – 1
- D. 1 – 3 – 4 – 2

Respuesta correctaⁱⁱⁱ: **C**

Ejemplo 4. Oraciones incompletas

La _____ de su relato hizo que la jueza dudara de la aptitud del acusado para ser sometido a juicio.

- A. concupiscencia
- B. inverosimilitud
- C. contrastabilidad
- D. intransigencia

Respuesta correcta: **B**



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Ejemplo 5. Significación de palabras en contexto

El tema ambiental es un asunto no **importante** para los empresarios, pese a los recientes conflictos que ha tenido a la minería como protagonista

La palabra subrayada en el texto significa:

- A. Significativo
- B. Específico
- C. Prioritario
- D. Conflictivo

Respuesta correcta: **C**

Ejemplo 6. Comprensión de lectura

Si los salarios subieran proporcionalmente al costo de la vida y el Banco de la República sólo emitiera el dinero estrictamente necesario para la circulación de mercancías, se podría contener la espiral alcística y la especulación.

Del texto anterior se puede concluir

- A. Los salarios **NO** aumentan porque hay un crecimiento en la especulación.
- B. El costo de la vida se puede controlar regulando los salarios y la moneda
- C. El Banco de la República debe fomentar el alza de salarios
- D. La circulación de las mercancías aumenta las emisiones de dinero

Respuesta correcta: **B**

Ejemplo 7. Analogías

A continuación encontrará en cada enunciado dos palabras que guardan una relación entre sí. Usted debe elegir el par de palabras que guardan la misma relación que aquella planteada en el enunciado.

CIUDAD : MEDELLÍN

- A. Epopeya : Ulises
- B. Épica : Homero
- C. Argentina : San Martín
- D. Río : Magdalena

Respuesta correcta: **D**



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Razonamiento numérico. El razonamiento número es una capacidad que permite entender relaciones numéricas, procesar información de tipo cuantitativo y el dominio de conceptos numéricos. En este razonamiento se incluye el cálculo mental.

Ejemplo 8. Resolución de problemas

Cuatro personas juntaron sus capitales para iniciar un negocio aportando el 15, 20, 25 y 40%, respectivamente, del monto total. Si la menor de las aportaciones fue de 9 millones de pesos, la mayor de las aportaciones fue de

- A. \$10.5 millones
- B. \$12.0 millones
- C. \$24.0 millones
- D. \$60.0 millones

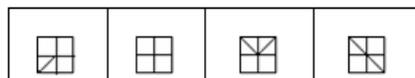
Respuesta correcta^{iv}: **C**

El razonamiento abstracto. Se entiende por razonamiento abstracto a la capacidad de operar de forma lógica con base en elementos que carecen de referentes empíricos o concretos.

Ejemplo 9. Continuación de series abstractas



La opción que continúa la serie es



A B C D

Respuesta correcta: **A**

Razonamiento inductivo. El razonamiento inductivo es una capacidad que permite a las personas identificar reglas y principios a partir de un conjunto de elementos figurativos o numéricos específicos.



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Ejemplo 10. Seguimiento de series concretas

Considere la serie:

1 2 4 8

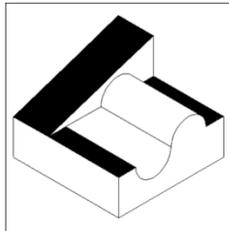
El número que sigue en la serie anterior es:

- A. 9
- B. 10
- C. 12
- D. 16

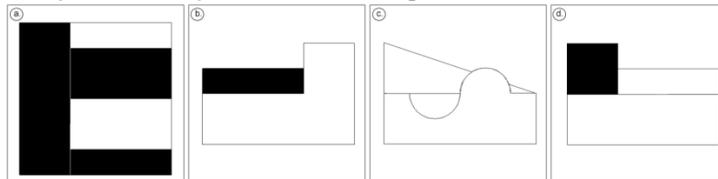
Respuesta correcta^v: **D**

Razonamiento espacial. Se entiende por razonamiento espacial la capacidad para percibir con precisión el entorno visual, transformarlo y recrearlo en ausencia de los estímulos concretos.

Ejemplo 14. Rotación de figuras



La cara o vista que corresponde con la figura es:



Respuesta correcta: **D**



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

PARTE III. PRUEBA DE CONOCIMIENTOS

Las pruebas escritas difieren en longitud, contenidos, y niveles de exigencia según las funciones de los cargos en concurso, sin embargo, todas ellas tienen algunas características comunes. Se trata de pruebas estructuradas o cerradas en las que el examinado debe elegir una alternativa de respuesta con base en una información proporcionada y siguiendo unas instrucciones dadas, todas ellas evalúan cuatro procesos básicos y todas incluyen los dos tipos de pregunta antes señalados.

Procesos a evaluar

La evaluación y medición de conocimientos que se efectúa en este caso se soporta en los trabajos realizados por Benjamín Bloom a través de lo que se conoce con la Taxonomía de los Objetivos del Conocimiento (Bloom, 1965). Para este autor todo aprendizaje produce un cambio de conducta, el cual es susceptible de evaluación y medición en tres dimensiones cognoscitiva, afectiva y psicomotora. Así mismo, todo aprendizaje resulta de un proceso u objetivo perseguido con la actividad educativa.

En éste orden de ideas, las pruebas de conocimientos son consecuentes con los objetivos del aprendizaje referidos a la dimensión cognoscitiva. Así, se evaluarán los conocimientos en función de los siguientes procesos cognoscitivos: recuerdo, comprensión, aplicación, análisis. Una característica esencial de estos procesos cognoscitivos es su interdependencia. Así, para desarrollar procesos que requieren de análisis es preciso emplear aplicación, comprensión y recuerdo.

Recuerdo. Este proceso implica traer a la actualidad desde la memoria, conocimiento previamente adquirido. La persona examinada debe reconocer o evocar datos, hechos, metodologías, procesos, procedimientos, principios universales o abstracciones necesarios para el desempeño exitoso del cargo.

Comprensión. De acuerdo con este proceso, la persona examinada puede establecer el significado de comunicaciones orales, gráficas y escritas en tanto entiende, manipula y utiliza la información que se le transmite. Así, la persona puede ejemplificar o ilustrar una información dada, reemplazar los elementos de una ecuación con los números adecuados, reordenar ideas de una comunicación en una nueva configuración y traducir al lenguaje directo afirmaciones no literales.

Aplicación. En este proceso, la persona evaluada puede comprender y aplicar teorías, principios, métodos o ideas en la solución de un problema práctico o teórico. Esto ocurre cuando, por ejemplo explica nuevos fenómenos en virtud de principios o generalizaciones apropiadas, determina principios o generalizaciones apropiadas para resolver un



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

problema o reformularlo, determina la suficiencia de los elementos planteados para poder resolver un problema, define el conocimiento teórico útil para resolver un problema y aplicarlo.

Análisis. En este caso, el proceso a evaluar da cuenta de si las personas examinadas pueden reconocer supuestos no explícitos, fraccionar una información en sus elementos como supuestos, hechos e hipótesis y distinguir una conclusión de las afirmaciones que la sustentan.

Pruebas de conocimientos

CP 003

Tabla 8. Estructura de prueba CP003.

Tema
Manejo de contingencias y Seguridad informática
Redes de transmisión de datos
Sistemas de información y comunicación
Sistemas de redes y comunicación, redes y transmisión de datos.
Ingeniería de software y sistemas operativos
Manejo de plataformas tecnológicas
Manejo avanzado de herramientas ofimáticas
Bases de datos.

CP004

Tabla 9. Estructura de prueba CP004.

Tema
Sistemas de integración de transporte
Logística
Manejo de plataformas tecnológicas de operación
Manejo de contingencias y seguridad informática
Sistemas avanzado
Redes de tecnología y comunicación
Conceptos estadísticos.

CP005

Tabla 10. Estructura de prueba CP005.

Tema
Mecánica
Contratación estatal
Servicio al ciudadano
Sistema de transporte
Logística



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Manejo de Plataformas tecnológicas de operación y control transporte

Manejo de contingencias y seguridad.

CP006

Tabla 11. Estructura de prueba CP006.

Tema
Transporte público
Proyectos
Planeación estratégica
Contratación estatal
Sistemas de gestión de la calidad
Mecánica
Servicio al ciudadano

CP007

Tabla 12. Estructura de prueba CP007.

Tema
Contratación estatal
Sistemas de información y comunicación
Sistemas de gestión de calidad
Manejo de contingencias y seguridad de la información
Proyectos
Finanzas
Manejo avanzado de herramientas ofimáticas

CP008

Tabla 13. Estructura de prueba CP008.

Tema
Comunicación
Mercadeo
Servicio al ciudadano
Sistema de gestión de la calidad
Administración y gestión del talento humano
Gerencia y evaluación de proyectos

CP009

Tabla 14. Estructura de prueba CP009.

Tema
Comunicación



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Mercadeo
Servicio al ciudadano
Sistemas de gestión de la calidad
Sistemas de Gestión, control y evaluación de proyectos
Contratación estatal

CP010

Tabla 15. Estructura de prueba CP010.

Tema
Comunicación
Servicio al ciudadano
Contratación estatal
Sistema de gestión de la calidad
Sistemas de información y comunicación
Manejo de herramientas ofimáticas (Nivel Medio).

CP011

Tabla 16. Estructura de prueba CP011.

Tema
Administración del talento humano
Contratación estatal
Sistema de gestión de la calidad
Manejo avanzado de herramientas ofimáticas
Presupuesto Público
Servicio al ciudadano

CP012

Tabla 17. Estructura de prueba CP012.

Tema
Sistemas de gestión de calidad
Contratación estatal
Manejo de herramientas ofimáticas
Proyectos
Transporte publico

CP013

Tabla 18. Estructura de prueba CP013.

Tema
Contratación estatal
Administración y finanzas



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Proyectos y planeación estratégica
Mercadeo
Comunicación

CT014

Tabla 19. Estructura de prueba CT014.

Tema
Manejo de plataformas tecnológicas de operación y control transporte
Sistemas de gestión de calidad
Servicio al ciudadano
Transporte público
Manejo de contingencias y seguridad
Comunicación

CT015

Tabla 20. Estructura de prueba CT015.

Tema
Mecánica
Transporte público
Sistema de gestión de la calidad
Servicio al ciudadano
Manejo de contingencias y seguridad
Comunicación

CT016

Tabla 21. Estructura de prueba CT016.

Tema
Manejo de Herramientas ofimáticas
Estadística
Logística
Transporte público
Servicio al ciudadano
Manejo de contingencias y seguridad
Sistemas de información y comunicación

CB017

Tabla 22. Estructura de prueba CB017

Tema
Mecánica
Servicio al ciudadano



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Sistema de gestión de la calidad
Transporte público
Código de Transporte

CB018

Tabla 23. Estructura de prueba CB018.

Tema
Transporte público
Manejo de herramientas ofimáticas
Servicio al ciudadano
Comunicación organizacional



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

PARTE IV. RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PRUEBAS

A continuación se presenta un conjunto de recomendaciones que pueden serle útiles en el momento de presentación de la prueba escrita.

1. Reconozca con anterioridad el lugar de presentación del examen, así podrá saber qué dificultades de movilidad puede presentar.
2. Preséntese a la hora y lugar indicado. **Recuerde que la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, informó de manera oportuna la fecha, hora y lugar en el que se realizarán las pruebas.**
3. Evite llevar a la prueba códigos, libros, bolsos, diversos aparatos electrónicos como iPod, celulares, reproductores de audio encendidos, etc. Porque no se permite su ingreso al salón en donde se desarrollará la prueba.
4. Llegue con suficiente tiempo al lugar de la citación a pruebas.
5. Una vez se encuentre en el sitio que le fue indicado para la presentación de las pruebas, asegúrese de estar en el listado de la puerta del salón que se fija en la puerta del mismo. En caso contrario, ubique de inmediato al equipo logístico del examen que le indicará cómo proceder.
6. Usted presentará una prueba escrita. Por lo que únicamente se le permitirá el ingreso de un lapicero, lápiz, tajalápiz y borrador de nata para resolver inquietudes. Se le entregará una hoja que se le suministra en el salón y que deberá entregar debidamente marcada con su nombre y número de convocatoria a la que se presenta, al finalizar la prueba. **Recuerde que debe entregar la hoja que le suministra el Jefe de Salón al finalizar su prueba.**
7. Cuando sea el momento, la persona responsable del salón de aplicación de la prueba le llamará por su nombre y número de cedula. Este le indicará el escritorio que le corresponde.
8. Lleve su documento de identificación (**cédula de ciudadanía de hologramas, único documento válido para el ingreso al examen**) Copia de la cédula de ciudadanía al 150%. Este le será solicitado por la persona responsable del salón cuando vaya a ingresar y durante el examen.
9. Reciba de parte de la persona responsable del salón un instructivo para realizar las pruebas y las respectivas pruebas para la que usted concursa.
10. Recuerde marcar debidamente con sus Nombres, Apellidos y numero de cedula, la hoja de respuestas que recibirá con cada una de las pruebas.
11. Asegúrese de contestar la prueba que corresponde a su convocatoria, con base en el código de prueba proporcionado en el instructivo.
12. Marque su respuesta de acuerdo con las instrucciones dadas para todas las preguntas realizadas. Recuerde que solo le será permitido elegir una sola respuesta de acuerdo con lo establecido en las instrucciones de las preguntas.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

13. Puede utilizar la hoja en blanco entregada con el instructivo y las pruebas para hacer anotaciones. **Recuerde que nada de lo que allí consigne será tenido en cuenta.**
14. Cualquier anotación que tenga sobre las preguntas de las pruebas deberá hacerla en el acta de examen que puede solicitarla a la persona responsable del salón.
15. Asegúrese de firmar el acta de examen y tomarse la impresión dactilar, para lo cual pasará la persona responsable de salón por su escritorio.
16. Una vez finalice la prueba levante la mano y el jefe de salón recogerá los implementos del mismo para autorizar su salida.

PARTE V. REFERENCIAS

HERRERA ROJAS, A. N. (2003) Algunas consideraciones técnicas sobre la construcción de ítems de pruebas objetivas según la clasificación de objetivos educativos de Bloom. Bogotá: Universidad Nacional Colombia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN (2008) Instructivo para la presentación de pruebas escritas. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN Y UNIÓN EUROPEA (2008) Instructivo para la presentación de las pruebas escritas. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

-
- ⁱ Ejemplo tomado de: **ICFES** (2009) Exámenes de calidad de la educación superior en ingeniería de sistemas. Guía de Orientación. Bogotá: ICFES
- ⁱⁱ Ejemplo tomado de: **ICFES** (2009) Exámenes de calidad de la educación superior en economía de sistemas. Guía de Orientación. Bogotá: ICFES
- ⁱⁱⁱ Ejemplo tomado de **UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN** (2008) Instructivo para la presentación de pruebas escritas. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- ^{iv} Ejemplo tomado de: **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY- ITEMS** (2008) Prueba de Admisión a Estudios de Posgrado Guía de estudio. México.
- ^v Ejemplo tomado de **UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN** (2008) Instructivo para la presentación de pruebas escritas. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.